

レンタカーご利用条件/予約までの流れ

ご利用条件

- ▶日本の運転免許証、および、国際免許証を所持していること。レンタカーご利用の際は必ず携帯してください。なお、ハワイミクロネシア(ハワイ・グアム・サイパン)では日本の運転免許証のみでご利用いただけます。
- ▶契約者、及び追加ドライバーはご本人名義の国際クレジットカードを所持していること。営業所により取り扱いのないクレジットカードもありますのでお問い合わせください。
- ▶日本国パスポートを所持していること。



レンタカーのご予約はこちら

フリーダイヤル 0120-150-801

営業時間9:00~19:00(年中無休)携帯電話からもOK

インターネット <http://www.budgetrentacar.jp>

※日本出発の5日前までにご予約ください。

各国の年齢制限

国	利用可能年齢	追加ドライバー	アンダーエイジドライバー
ハワイ	21歳以上	25歳以上	~24歳まで
アメリカ	21歳以上	25歳以上	~24歳まで
カナダ	21歳以上	25歳以上	~24歳まで
オーストラリア	21歳以上	21歳以上	~24歳まで
ニュージーランド	21歳以上	21歳以上	~24歳まで
グアム・サイパン	21歳以上	21歳以上	~24歳まで
タイ	21歳以上	21歳以上	---
ドイツ	21歳以上	21歳以上	~25歳まで
イギリス	23歳~70歳	23歳以上	~25歳まで

※営業所により年齢制限が異なる場合があります。※追加ドライバーにも主契約者同様の条件が適用されます。アンダーエイジドライバーには追加料金がかかります。

運転免許証翻訳サービス

アメリカのレンタカーをより便利にご利用いただくため、日本の運転免許証の翻訳フォームを2,000円(送料、消費税込)にて発行するサービスを提供しております。このフォームを、アメリカ国内のバジェットレンタカー全営業所で、借出し手続きの際にご提示いただければ国際免許証の携行は不要になります。下記URLより申込み用紙がダウンロード可能です。

申込用紙のダウンロードはこちら! http://www.budgetrentacar.jp/drive_guide/info16.html

予約の際には下記項目をご確認ください。

- | | | | |
|---------|---------------------------|------------|---------------------|
| 1 貸出日時 | 【例】2014年4月1日 10:00a.m. | 6 希望車種クラス | 【例】コンパクト |
| 2 貸出営業所 | 【例】ホノルル空港 | 7 装備品の希望 | 【例】チャイルドシート |
| 3 到着便名 | 【例】JAL〇〇便(空港営業所からレンタルの場合) | 8 商品名 | 【例】円建てプラン(ごみこみプラン等) |
| 4 返却日時 | 【例】2014年4月8日 10:00a.m. | 9 運転者氏名・年齢 | 【例】お客様のお名前と年齢 |
| 5 返却営業所 | 【例】ホノルル空港 | 10 お客様ご連絡先 | 【例】お客様の電話番号、メールアドレス |

▶予約完了…予約確認書をお送りします。内容をご確認ください。

ご精算方法

円建てプラン

- ①クレジットカード
オンライン決済、または、電話でカード番号・有効期限をご連絡ください。
- ②銀行振込
下記銀行口座に、予約番号を入力の上、お振込みください(なお振込手数料はお客様負担となります)。

福岡銀行 博多支店
(普通)2097288 口座名義 カイデックスオート・ジャパン

現地払いプラン

現地にて、契約者名義のクレジットカードでご利用後にご精算いただけます。

変更・キャンセル

円建てプラン(精算前・無料/精算後・下記手数料がかかります)

	変更・キャンセル前のレンタル料金	
	2万円未満	2万円以上
変更	1,000円	レンタル料の5%
キャンセル	2,000円	レンタル料の10%

※払戻の対象は、返却予定日の月末までで、完全未使用のものに限らせていただきます。

現地払いプラン

基本的に変更・キャンセル料は無料です。別途かかる際は、その旨確認書に記載いたします。

レンタカーの借り方/返し方

借り方

空港から利用の場合は、空港内の表示に従い、レンタカーシャトルバス乗り場へ向かってください。ホノルル空港のように、各レンタカー会社で共通のシャトルバス乗り場を用意していることが多いです。市内営業所の場合は直接営業所まで向かってください。



1 カウンターでは、①予約確認書、②日本の運転免許証、③国際免許証(ハワイ・グアム・サイパンでは不要)、④契約者名義の国際クレジットカード。この4点を提示します。係員が予約確認書に基づき契約書を作成します。

2 係員が作成した契約書をしっかり確認しましょう。料金・車種クラス等が、予約内容と違っている場合は、その場で訂正してください。契約書の内容に同意した上で、署名をします。

3 カウンターで契約書に署名をした後は、駐車場へ、ここから車を乗り出します。出発前に、備へこみ、計器類、ガソリン残量、汚れ等を確認しましょう。海外では「事前」の報告が基本になります。気になる点があれば、遠慮せず必ずその場で言うようにしましょう。

返し方



1 空港で返却の際は、「CAR RETURN」のサイン(看板)に従って駐車場まで進みます。市内営業所の返却場所は、貸出時と同じ駐車場となります。駐車場を返却した後は、カウンターに立ち寄り、返却手続きを完了します。

2 空港営業所での返却後は、シャトルバスでターミナルまで向います。飛行機のチェックイン時間から、余裕を持って30分以上前までには返却したほうがよいでしょう。

チェック項目

海外では言葉だけでなく習慣も日本とは異なります。乗車前に下記の3項目は必ずチェックしよう!

- 1 車のサイズを確認しよう!
- 2 お見積りも料金を確認しよう!
- 3 車の状態に不具合がないか確認しよう!

現地で使える英会話

- 小型車を予約しているものです。
⇒ I have a reservation for a compact car.
- XX保険に加入希望ですが、△△保険には加入希望しません。
⇒ I would like XX but I do not need △△.
- 料金は保険、税金を含めて最終的にいくらですか?
⇒ How much will the total amount be including insurance and tax?
- ここに傷があります。
⇒ We found a dent(へこみ)/scratch(傷) here.
- 渡された車にXXの不具合が見つかり、交換依頼をしますとき
⇒ Could you please, check XX of this car? It does not work.

その他、営業所までの行き方から万が一の事故にも対応する、場面別「役立つ英会話集」はバジェットレンタカーのホームページでチェック!
URL <http://www.budgetrentacar.jp/panf/eikaiwa.html>

ご利用前の注意事項

●日本の予約内容についてご連絡なく予約時間を過ぎた場合は、キャンセルとみなされる事がありますのでご注意ください。現地では予約内容(乗客、利用日数等)の変更をご希望の場合は、返却営業所ではなく、必ず貸出営業所にご連絡ください。その際、料金等が大きく変わる可能性がありますのでご注意ください。●現地でのご精算は契約者のクレジットカードでお支払いただけます。クレジットカード以外(現金、デビットカード等)のお支払いは、二重支払い等のトラブルになりやすいのでご遠慮ください。●追加ドライバーについて: 運転は契約された方に限ります。追加ドライバーは、現地に有料で登録できます。登録していない方が運転して事故を起こした場合、保険が適用されません。●アップグレードについて: お客様のご希望にて、予約時と異なる車種クラスへ変更する場合、現地販売価格となり、日本の料金より高くなるかアップグレード料金が別途発生します。レンタル契約時に車種の選択を求められる場合があります。その際は必ず契約書の料金をご確認ください。●契約違反、交通違反について: 契約事項に違反したご利用の場合、又は交通規則に違反して事故を起こした場合等は、保険が適用されませんのでご注意ください。●賠償について: バジェットレンタカーでは全ての車両が賠償車となります。車外で修理された場合も、車内に煙草の臭いが残る場合は、別途クリーニング代金を請求させていただきます。●もし、事故があったら: 示談せず、まず警察に連絡し保険請求に必要な事故証明書(Police Report)の番号をもらってください。ただちにバジェットレンタカーにも事故報告をして指示に従ってください。また、所定の事故報告書に記入いただきますので、できるだけの状況確認しておく必要があります。●州・国境を越えるとき: 州・国をまたぐ場合も保険の内容は契約時の条件に従うこととなります。しかし、他国または他州へは保険が適用できず乗り入れ出来ない場合がありますので、契約時に付される国名または州名を必ず申し出てください。●車両のチェックについて: 借り出し時に、最低限のチェックをする事をお勧めします。外装の傷、タイヤの摩耗状態、スペアタイヤやジャッキの有無、ハザードランプ、ワイパー、シートベルト、ドアロック等の安全装置をあらかじめご確認ください。何か問題があれば、直ちに現地営業所のスタッフへお申し付けください。●その他: 現地営業所での車両不備、レンタル期間中に発生した事故、車の故障は直接現地営業所もしくは現地緊急連絡先に連絡をお取りください。日本の予約センターでは対応できませんのでご了承ください。

ご予約・お見積り・ご相談はこちらからお気軽に。

フリーダイヤル 9:00~19:00(年中無休) WEB メールマガジン会員登録
0120-150-801 www.budgetrentacar.jp/
バジェットレンタカー 日本総代理店 株式会社イデックスオート・ジャパン 〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-3 虎ノ門清和ビル9F TEL 03-5532-0680 / FAX 03-5532-0681



バジェットレンタカー ご利用ガイド Users Guide



料金プランの内容一覧

バジェットレンタカーではお得なパッケージ料金をご用意しています。

料金プランは大きく分けて、円建てプラン、現地払いプランの2種類があります。ガソリン代が含まれるプランをご利用の場合は、ご返却時のガソリン満タンの必要がありません。

●…含まれるもの / △…含まれないもの(有料オプション) / !…含まれないもの(必須でかかるもの) / ---…設定なし / ¥…日本円建て / \$…現地通貨建て

		ハワイ・アメリカ			クアム・サイパン		オーストラリア		ニュージーランド		カナダ	タイ	ヨーロッパ	
		Y	Y	S	S	Y	S	S	Y	S	S	S	S	
		こみこみプラン	ベシニックプラン	ゴスパー ゴロジラト	デイスカー ハイ	こみこみプラン	ゴロジラト	こみこみプラン	ベストバイ	こみこみプラン	ゴロジラト	ゴロジラト	ゴロジラト	
車両関係	車両代	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	走行距離無制限	●	●	●	●	●+1	●	●	●+1	●+1	●	●	●+1	
	ガソリン代	●	!	●	!	!	!	!	!	!	!	!	!	
保険関係	レンタル車両の修理に													
	自動車保険(免責なし) / LDW	●	●	●	●	△	---	---	---	---	---	---	---	---
	自動車保険(免責あり) / CDW	---	---	---	---	---	●	●	●	●	●	●	●	●
	免責額軽減 SCDW/ER/BPP/SDW/ZDC	---	---	---	---	---	●	●	●	△	●	●	●	△
	自動車盗難保険 / TP	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	●	●
	損害賠償(相手方の車等に)													
	自動車損害賠償保険 / LP	●+2	●+2	●+2	●+2	●+2	●	●	●	●	●	●	●	●
	追加自動車損害賠償保険 / SLI	●	△	●	△	△	---	---	---	---	---	---	---	---
	事故で怪我をした場合、荷物を盗まれた場合に													
	搭乗者傷害及び携行品保険 PAE	●	△	●	△	△	---	---	---	---	---	●	●	---
	搭乗者傷害保険 PAI	---	---	---	---	---	●	●	---	---	---	---	---	△
	レンタル中の病気、救急車費用等に													
緊急医療保険 ESP	●	△	●	△	△	---	---	---	---	---	---	---	---	
その他	追加ドライバー料金(ADR)	●1名	●1名	●1名	●1名	●1名	●1名	△	△	●	●	△	●2名	
	アンダーエイジドライバー料金(UAD)	●	●	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	
	装備品(チャイルドシートやカーナビ等)	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	
	ロードサイドセイフティネット	△	△	△	△	△	---	---	---	---	△	△	---	
諸費用	空港・港湾使用料	●	!	●	!	!	●	●	●	!	!	!	●	
	国税、州税、消費税、車両登録料、サーチャージ等	●	!	●	!	!	---	---	●	!	●	●	●	

*1 一部営業所、車種を除く *2 カリフォルニア州、テキサス州、ラスベガスを除く

取り扱い車種のご案内

クラス	エコノミー	コンパクト	インターミディエイト	フルサイズ	プレミアム	インターミディエイトSUV	ラグジュアリー	コンバーチブル	ミニバン	スタンダードSUV
アメリカ・ハワイの代表車種	 定員 4-5名	 定員 4-5名	 定員 4-5名	 定員 5名	 定員 5名	 定員 5名	 定員 5名	 定員 4名	 定員 7名	 定員 5名
	シボレー・ソニック等	フォード・フォーカス等	シボレー・クルーズ等	シボレー・マリブ等	ビュイック・ラクロス等	フォード・エスケープ等	キャデラック・CTS等	フォード・マスタング等	クライスラー・タウン&カントリー等	フォード・エッジ等
荷物目安	ホストンバック									
	スーツケース									
	大きいスーツケース	×	×	×						

※収容荷物は目安です。車種によっては多少異なります。

保険

自動車損害賠償保険(LP)	強制の対人対物保険になります。国・州により補償額は異なります。また、国・州により自動車損害賠償保険の設定がない場合があります。
追加自動車損害賠償保険(SLI)	レンタル料金に含まれている自動車損害賠償保険(LP)の補償額を、追加料金を払うことにより引き上げる保険です。
自動車損害金支払免除制度(LDW/CDW)	レンタルした車両に盗難、破損等の損害がおよんだ場合に契約者の損害金負担(免責額)を軽減・免除する制度です。
車両盗難保険(TP)	レンタル車両が盗難に遭った際の補償の保険です。
免責軽減制度(SCDW/ER/BPP/SDW/ZDC)	CDWの免責額を引き下げられる制度。
搭乗者傷害及び携行品保険(PAE/PAI)	契約者および同乗者が事故により負傷した場合に規定の金額を支払われる保険です。また車内の荷物が盗難、破損にあった場合その損害を補償する保険です。
緊急医療保険(ESP)	契約者および同乗者が契約期間中にかかった病気(持病以外)の治療費を負担する保険です。

オプション

GPS(カーナビゲーション)	タッチパネル式のカーナビゲーションシステム。ハワイでは日本語音声対応のGPSを用意しています。
チャイルドシート等	国・州によって、法律で着用が義務付けられている年齢が異なります。
ロードサイド・セイフティネット(RSN)	鍵のと同じ込みやレッカー牽引等をリーズナブルな価格でカバーするロードサービスのオプションです。

その他

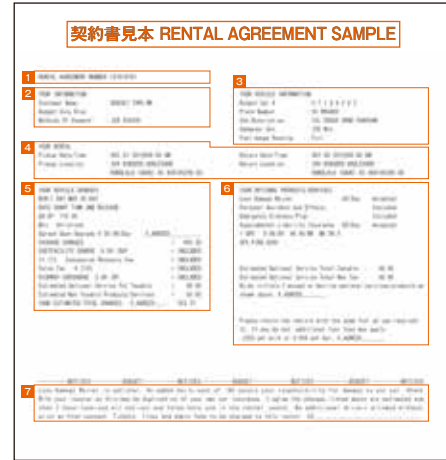
追加ドライバー	運転者が2名以上いる場合、別途追加ドライバー登録料がかかります。契約者と同じ条件を満たしている必要があります。また、追加運転者の年齢制限を別途定めている場合もあります。
アンダーエイジドライバー	ご利用営業所・プランにより定められた年齢(主として25歳未満)の運転者はアンダーエイジドライバーの追加料金がかかります。また、ご利用可能な車種クラスの制限がある場合もあります。
乗り捨て(ONE WAY)	貸出と返却営業所が異なる場合は、別途乗り捨て料金がかかる場合があります。また、区間・車種クラスによっては、乗り捨てできないことがあります。

契約書の見方

契約書について

現地営業所では、ご予約した料金、条件及び追加事項(保険、チャイルドシート代、アップグレード代等)をもとにレンタル契約書を作成します。契約書に記載された内容をよくご確認の上ご署名ください。万が一、ご意向と内容が違っている場合は、必ずその場で異議を申し立ててください。ご署名された後は、異議申し立てができませんのでご注意ください。

契約書の見方



5 YOUR VEHICLE CHARGES [レンタル料金]

- ▶ Pickup Location [貸出営業所住所]
- ▶ Return Date/Time [返却日時]
- ▶ Return Location [返却営業所住所]
- ▶ 延長料金についてAD DY [1日の延長料金]*1
- ▶ Mis [走行距離制限]
- ▶ Agreed Upon Upgrade @ 00.00/Day X AGREED [1日のアップグレード料金]*2
- ▶ PACKAGE CHARGES [パッケージ料金]
- ▶ 追加自動車損害賠償保険(SLI)

免除制度(LDW) ...Personal Accident and Effect [搭乗者傷害及び携行品保険(PAE)] ...Emergency Sickness Plan [緊急医療保険(ESP)] ...Supplemental Liability Insurance [追加自動車損害賠償保険(SLI)]

※Liability Protection自動車損害賠償保険(LP)の用意がある営業所でも、契約書面 上にはLPの記載はありません。ACCEPTED = 加入する(1日分の料金が枠内に表示されます) DECLINED = 加入しない INCLUDED = 予約した料金に含まれる このいずれかの言葉がお客様の意向として記載されます。*5

1 RENTAL AGREEMENT NUMBER [レンタル契約書番号]

2 YOUR INFORMATION [お客様情報]

▶ Method of Payment [お支払方法]

3 YOUR VEHICLE INFORMATION [車両情報]

- ▶ Budget Car # [車体番号]
- ▶ Plate Number [ナンバープレート]
- ▶ Veh Description [車両説明]
- ▶ Odometer Out [走行距離]
- ▶ Fuel Gauge Reading: [ガソリン残量]

4 YOUR RENTAL [貸出/返却日時・営業所について]

- ▶ Pickup Date/Time [貸出日時]
- ▶ 保険について
- ▶ Loss Damage Waiver (LDW) [自動車損害金支

6 YOUR OPTIONAL PRODUCTS/SERVICES [オプション・サービス]

- ▶ Sales Tax [州税]
- ▶ Estimated Optional Service Tot Taxable: [課税対象のオプション合計]*3
- ▶ Emated Optional Service Total Non Tax [非課税対象のオプション合計]*3
- ▶ オプション・サービスに同意します。
- ▶ ご返却時のガソリンについて

7 ご署名欄

ご署名いただくことで契約書上の全ての項目はご契約が成立いたします。

POINT

デジタル署名を利用している営業所もあります。上記契約書がモニターに映され、モニター上にご署名をいただきます。(ホノルル空港など)



万が一、ご意向と内容が違っていたら?

ご署名された後は異議申し立てができません。必ずその場で異議を申し立ててください。

- 加入するつもりがない保険がACCEPTEDになっていたら。(LDWがいない場合) ⇒ I do not wish to purchase [LDW] . もしくは No [LDW] please.
- 予約時と違う車種で別途料金がかかり、アップグレードをしたくない場合。 ⇒ I do not wish to upgrade the car class. または No Upgrade please.

[レンタカー契約について] バジェットレンタカー-日本総代理店株式会社イデックスオートジャパンは日本においてバジェットレンタカーの予約代行業務を行う会社であり、現地で契約に際する条件等に関して、いかなる法的責任を負担し、また保証、保険代行等を行うものではありません。